



جامعة العلوم التطبيقية الخاصة

كلية تكنولوجيا المعلومات



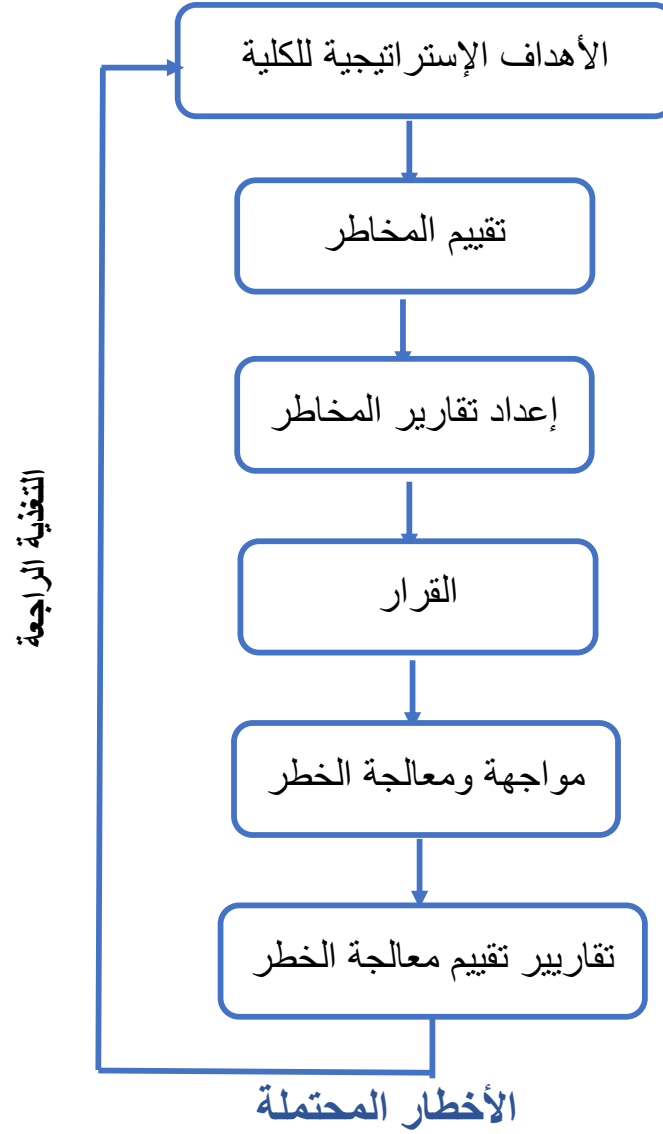
خطة إدارة المخاطر

2020 - 2016

المقدمة

تسعى كلية تكنولوجيا المعلومات إلى وضع تنظيم إجرائي مناسب لإعداد خطة لإدارة المخاطر ووضع دليل للتعامل معها. حيث يمكن تعريف إدارة المخاطر بأنها الإجراءات التي تتبعها المؤسسة بشكل منظم لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها بهدف تحقيق المزاي المستدامة من كل نشاط والحفاظ على نجاح كل الأنشطة. ويكون هدفها هو إضافة أقصى قيمة إيجابية مستدامة لكل أنشطة المؤسسة. فهي تزيد من احتمال النجاح وتخفف كل من احتمال الفشل وعدم التأكد من تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. ويجب أن تكون أنشطة إدارة المخاطر مستمرة ودائمة التطور وترتبط بإستراتيجية المؤسسة. والتالي يبين عمليات ادارة المخاطر والأخطار المحتملة وجهة وموقع حدوث الخطر و عناصر الوقاية من الخطر و عناصر معالجة الخطر حال وقوعه.

عمليات إدارة المخاطر



تم تقسيم المخاطر المحتملة الى عدة محاور:

● **مخاطر إستراتيجية:**

1. **مخاطر التخطيط الإستراتيجي:**

1.1. **وصف الخطر المحتمل:**

- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بالمنظومة الإستراتيجية للكلية
- عدم القدرة على تحقيق بعض الأهداف الإستراتيجية

1.2. **جهة وموقع حدوث الخطر:**

- جميع وحدات وأقسام الكلية

1.3. **عناصر الوقاية من الخطر:**

- الإعلان عن المنظومة الإستراتيجية بشتى الوسائل المتاحة في الكلية
- قياس مدى إنجاز الأهداف التنفيذية لكل هدف إستراتيجي

1.4. **عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:**

- عمل لقاءات وورش عمل للتعريف بالمنظومة الإستراتيجية للكلية
- البحث عن أسباب عدم تحقيق الأهداف المرجوة ومعالجتها
- العمل على تعديل الأهداف التي يصعب تحقيقها لضمان إنجازها

1.5. **احتمالية الحدوث:**

2%

1.6. **التأثير على إنجاز أهداف الخطة:**

كبير

2. مخاطر تدني أعداد الطلبة:

2.1. وصف الخطر المحتمل:

- تدني أعداد الطلبة المتحقين بالكلية

2.2. جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع أقسام الكلية

2.3. عناصر الوقاية من الخطر:

- عمل دراسة فصلية لمعرفة عدد الطلبة المسجلين
- عمل برامج تحفيزية لاستقطاب الطلبة من خلال منح خصومات على الرسوم الجامعية

2.4. عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- تنفيذ خطة تسويقية محليا وخارجيا للتعريف بالمزايا التي تقدم للطلبة
- استحداث تخصصات جديدة وتحليل وضع حاجة السوق للشهادات المهنية

2.5. احتمالية الحدوث:

6%

2.6. التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

كبير

3. مخاطر ضعف العلاقات الداخلية والخارجية:

3.1. وصف الخطر المحتمل:

- ضعف علاقة الكلية بباقي وحدات الجامعة ومؤسسات تكنولوجيا المعلومات المحلية والعالمية

3.2. جهة وموقع حدوث الخطر:

- عمادة وأقسام الكلية

3.3. عناصر الوقاية من الخطر:

- مراجعة وتطوير الهيكل التنظيمي
- تنظيم نشاطات خدمية للمجتمع، كمسابقات البرمجة والفعاليات الخيرية
- توقيع مذكرات تفاهم مع قطاعات تكنولوجيا المعلومات لتكوين شراكات وطنية ودولية
- توقيع اتفاقيات مع الجهات الداعمة لتوفير فرص مبكرة للطلبة

3.4. عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- مشاركة ومساهمة شركات ومؤسسات المجتمع المحلي في المؤتمرات العلمية التي تعقدها الكلية
- مشاركة ممثلي ومؤسسات المجتمع المحلي في لجان الكلية

3.5. احتمالية الحدوث:

1%

3.6. التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط

• مخاطر داخلية:

1. مخاطر ضعف المخرجات التعليمية.

1.1 وصف الخطر المحتمل:

- ضعف الجانب العملي او التطبيقي لدى الطلبة
- عدم قدرة الخريجين على المنافسة في السوق المحلي و العالمي

1.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع أقسام الكلية

1.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- تعزيز الجانب التطبيقي لدى الطلبة باستخدام مختبرات الكلية
- اخضاع الطلبة الى اختبارات دورية تقيس مستوى المخرجات
- توفير أفضل وسائل التعليم والتعلم للطلبة
- إنشاء شركه التطوير الافتراضي داخل الكلية لتنمية الجانب العملي لدى الطلبة
- نظم الكلية مسابقة برمجية فصلية لطلبة الكلية (كأس التطبيقية للبرمجة)

1.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- تعميق الجانب العملي والتطبيقي لدى طلبة الكلية
- السعي لضمان جودة البرامج الأكاديمية التي تقدمها الكلية لايصالها إلى التنافسية المحلية والعالمية
- استقطاب أعضاء هيئة تدريسية ذوي كفاءات عالية والسعي المستمر لتطويرهم واستمراريتهم
- تحديث الخطط الدراسية بما يتلاءم مع التغيرات واحتياجات سوق العمل
- مبنى الكلية حسب المعايير العالمية الحديثة – صديق للبيئة

1.5 احتمالية الحدوث:

3%

1.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط - كبير

2. مخاطر تدني البحث العلمي:

2.1 وصف الخطر المحتمل:

- تدني عدد الابحاث العلمية او مستوى البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس

2.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع أقسام الكلية

2.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- استقطاب أعضاء هيئة تدريسية متميزة وتوفير نظام التفرغ العلمي
- استغلال المخصصات المالية لأغراض البحث العلمي
- عقد دورات تدريبية متقدمة لأعضاء الهيئة التدريسية

2.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

1. تكوين الشراكات البحثية والتقنية مع قطاع تكنولوجيا المعلومات
2. عقد الاتفاقيات والشراكات مع مؤسسات القطاع العام والخاص بهدف تنفيذ أبحاث علمية مشتركة

2.5 احتمالية الحدوث:

3%

2.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط - كبير

3. مخاطر الموارد البشرية:

3.1 وصف الخطر المحتمل:

- الإمتناع عن العمل وتعطيل الأعمال
- عدم انجاز العمل في الوقت المحدد
- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بحقوقهم وواجباتهم
- عدم وجود وصف دقيق لمهام الموظفين

3.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع وحدات وأقسام الكلية

3.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- قياس مدى رضا الموظفين بشكل دوري و العمل على تحديد نقاط الضعف ومعالجتها
- تشجيع الموظفين وتحفيزهم لإنجاز العمل في الوقت
- توصيف المهام و الصلاحيات بشكل دقيق لكل مسمى وظيفي

3.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- الإستماع لشكوى الموظفين ومساءلة المقصرين
- تشكيل لجان متابعة مدى إنجاز الأعمال
- إجراء بعض التعديلات على الصلاحيات و المهام

3.5 احتمالية الحدوث:

2%

3.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط

4. مخاطر السمعة:

4.1 وصف الخطر المحتمل:

- المخاطر المتعلقة بجودة الوسائل التعليمية وأساليب التدريس وجودة المخرجات التعليمية
- تدني جودة البرامج الأكاديمية وعدم مواءمتها لمتطلبات سوق العمل
- قلة الفرص الوظيفية الممنوحة للخريجين
- فشل بعض البرامج في الحصول على اعتماد أكاديمي

4.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع وحدات وأقسام الكلية

4.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- مراجعة جودة البرامج والتأكد من مواكبتها لمتطلبات سوق العمل
- عقد شراكات مع مؤسسات تكنولوجيا المعلومات لتعيين الخريجين
- العمل على متابعة استيفاء معايير الجودة الأكاديمية والحصول على الاعتماد البرامجي

4.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- مراجعة التزام عمداء الكليات بتطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي
- إيقاف القبول في البرامج التي ثبت عدم مواءمتها لخطط الدولة التنموية وسوق العمل وضعف مخرجاتها
- تدريب أعضاء هيئة التدريس على أساليب حديثة وعالمية لتدريس وتقييم الطلبة

4.5 احتمالية الحدوث:

1%

4.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

كبير

• مخاطر تشغيلية:

1. مخاطر الإجراءات والعمليات:

1.1 وصف الخطر المحتمل:

- ضعف تطبيق الإجراءات والعمليات في الكلية

1.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع وحدات وأقسام الكلية

1.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- تعزيز الحاكمية في جميع مناحي العمل في الكلية
- تطوير الهيكل التنظيمي ومجالس الحاكمية واللجان المختلفة للكلية بما يتواءم وأهدافها

1.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- ضمان تحقيق الكفاءة والفاعلية والشفافية والعدالة في القرارات الإدارية على جميع المستويات.
- تنظيم وإدارة شؤون الكلية بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتوظيفها لتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية

1.5 احتمالية الحدوث:

%1

1.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط

2. مخاطر السلامة العامة والمنشآت والمرافق:

2.1 وصف الخطر المحتمل:

- إصابات الطلاب و الموظفين في الكلية
- التسمم الغذائي الناتج عن تناول الأطعمة المقدمة من كفتيريا الكلية
- تعطل أنظمة المياه, الكهرباء, او الصرف الصحي

2.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع وحدات وأقسام الكلية

2.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- توافر معدات الاسعاف الاولي في الكلية
- مراقبة أماكن تقديم الاطعمة ووضع اشتراطات السلامه الضرورية
- الصيانة الدورية لمرافق الكلية

2.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- استخدام معدات الأمن و السلامة
- استدعاء الفريق الطبي التابع للجامعة
- استدعاء فريق الصيانة الخاص بالجامعة ورفع تقرير بالأضرار

2.5 احتمالية الحدوث:

3%

2.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

متوسط

3. مخاطر أمن المعلومات والوثائق:

3.1 وصف الخطر المحتمل:

- الإختراق وسرقة البيانات
- الإصابة بالفيروسات وتعطل البرامج والأجهزة

3.2 جهة وموقع حدوث الخطر:

- جميع وحدات وأقسام الكلية

3.3 عناصر الوقاية من الخطر:

- توافر اجراءات السلامة والأمن الخاصة بالمعلومات.
- وضع اجراءات وسياسات لأمن المعلومات تخضع للمعايير العالمية

3.4 عناصر معالجة الخطر حال وقوعه:

- تعزيز التوعية بأمن المعلومات, وحفظ كلمات السر, وطرائق تحصينها
- عمل اختبارات دورية لفحص امكانية الدخول غير المصرح به

3.5 احتمالية الحدوث:

1%

3.6 التأثير على إنجاز أهداف الخطة:

كبير