

الموازنات التخطيطية وأثرها على العلاقة بين تطبيق بطاقة الأداء المتوازن و تعظيم الربحية:
دراسة تطبيقية في البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان

" إعداد الطالب: أحمد وجدي أحمد حسين

إشراف أ.د: صالح خليل العقدة

الملخص

أشياء هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الموازنات التخطيطية على العلاقة بين تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وبين تعظيم الربحية في البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان، حيث تم قياس بطاقة الأداء المتوازن من خلال المحاور الأربعة (المحور المالي، محور العميل، محور العمليات الداخلية، محور النمو والتطوير)، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم إستبانه وتوزيعها على عينة الدراسة الموظفين والمدراء ورؤساء الأقسام العاملين في قسم الإدارة المالية في البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان، وعليه تم توزيع (156) إستبانه وتم استرجاع (121) إستبانه و تم بدر أوانغ المستندات الممسوحة ضوئيا إعدادات إظهار إحاطة t تقييد التحرير اعتماد (108) إستبانات صالحة للتحليل الإحصائي

وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن في تعظيم ربحية البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان، ووجود أثر لتطبيق محاورها الأربعة على تعظيم ربحية البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر للموازنات التخطيطية على العلاقة بين تطبيق بطاقة الأداء المتوازن وتعظيم ربحية البنوك التجارية المدرجة في بورصة عمان. وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة اهتمام البنوك التجارية بتطبيق كافة محاور بطاقة الأداء المتوازن، من خلال وضع برامج تدريبية لموظفيها حول تطبيق بطاقة الأداء المتوازن، لتعريفهم عليها وعلى كيفية الاستفادة من معطياتها في تكوين الأبعاد التقديرية للأداء المستقبلي

الكلمات المفتاحية: الموازنات التخطيطية، بطاقة الأداء المتوازن، تعظيم الربحية، البنوك